

Wintec Autoglas als Deutschlands beste Autoglaser ausgezeichnet

Wintec Autoglas punktet bei Qualitätstest mit hervorragender Diagnose und Beratung sowie erstklassigem Service

Limburg, den 02. März 2015. Wintec Autoglas ist im Rahmen eines Qualitätstests der führenden Autoglaser-Werkstätten in Deutschland als Sieger hervorgegangen. Die Deutsche Gesellschaft für Verbraucherstudien (DtGV) hat dabei in Kooperation mit N24 insgesamt sechs bundesweit arbeitende Autoglas-Werkstattketten in den Kategorien Service, Diagnose und Beratung getestet und bewertet. Bei den anonym durchgeführten Tests wurden die Leistungen der Werkstattketten anhand realer Schadensfälle geprüft. Durchgeführt wurden die Tests bei Filialen in den – zuvor nach dem Zufallsprinzip ausgewählten – Regionen Leipzig, Berlin und Köln/Düsseldorf. Bewertet wurden die Autoglas-Reparaturbetriebe in drei Teilkategorien, mit unterschiedlicher Gewichtung (siehe Wert in Klammern): **Erscheinungsbild (10 Prozent)**, **Service (20 Prozent)** sowie **Diagnose & Beratung (70 Prozent)**.

Kontakte für die Presse:

Philipp Haberland
tech2com UG
Tel: 0163 2722 373
p.haberland@tech2com.de
www.tech2cpm.de



Der Hintergrund zum Autoglaser-Test von DtGV und N24: Beschädigungen der Autoverglasung, insbesondere durch Steinschlag an der Windschutzscheibe passieren täglich. Gerade in der kalten Jahreszeit mit teils grobem Rollsplitt auf der Fahrbahn, der aufgewirbelt werden kann, ist die Frontscheibe häufig betroffen. Erfahrene Autofahrer wissen, dass sie im Ernstfall möglichst bald eine Autoglaser-Fachwerkstatt ansteuern sollten, bevor die fahrdynamisch beanspruchte Scheibe möglicherweise reißt. Ob nun ein Austausch der Scheibe unbedingt erforderlich ist oder eine Reparatur noch möglich ist, dabei berät der Autoglaser die Kunden. Im Rahmen des Qualitätstests wurde mittels realer Schadensfälle unter anderem die Richtigkeit der Diagnose anonym überprüft.

Wintec Autoglas, Teil der Innovation Group, Deutschlands größter unabhängiger Schadensteuerer, erzielte dabei in der wichtigsten Kategorie *Diagnose & Beratung* die Bewertung „sehr gut“ und konnte sich auch in der Gesamtwertung mit dem einzigen „sehr gut“ innerhalb des Spitzen-Trios an die erste Stelle setzen. „Wir sind sehr erfreut über das hervorragende Abschneiden von Wintec Autoglas bei diesem praxisnahen Test. Unsere Partner konnten die von den Testern überprüften Kriterien insgesamt am besten erfüllen, so dass wir uns als Testsieger an die Spitze setzen konnten“, erklärt Vorstand Stefan Schmadtke.

Zur Bewertung der wichtigsten Kategorie *Diagnose & Beratung* wurde vor Ort beim Autoglaser eine Schadensbeurteilung eingeholt, wie es bei realen Schadenfällen üblich ist. Diese wurde daraufhin verglichen mit einer zuvor eingeholten Beurteilung des gleichen Schadens durch einen Gutachter. Erfreuliches Ergebnis für die Branche ist, dass sich bei der Hälfte der Anbieter die Werkstatt-Diagnose in allen Testfällen vollständig mit der Einschätzung des unabhängigen Gutachters deckte und selbst bei der schwächer abschneidenden Hälfte in zwei von drei Fällen die korrekte Empfehlung ausgesprochen wurde. Verbesserungsbedarf sehen die Tester insgesamt bei der Beratung vor Ort, wo stärker auf die tragende Eigenschaft von Windschutzscheiben oder die Notwendigkeit eines unbeschädigten Sichtfeldes des Fahrers eingegangen werden sollte.



Die bestens qualifizierten Partner von Wintec wissen, wie wichtig beim Thema Autoglas die Beratung ist, was sich auch in der guten Bewertung bei diesem Test niederschlägt.

Auch in der Teilkategorie *Service* konnte sich Wintec Autoglas an die Spitze setzen. Hier testete die DtGV die Serviceleistungen. Im telefonischen Service wurden die Erreichbarkeit und die Freundlichkeit der Kundendienstmitarbeiter bei der Terminvereinbarung bewertet. Eine rasche Reparaturannahme vor Ort unterstrich die Serviceorientierung. Punkten konnten die Werkstätten mit einer

sorgfältigen Prüfung der gesamten Scheibe auch über die offensichtlichen Schäden hinaus.

In der Teilkategorie *Erscheinungsbild* fiel in diesem Test die Sauberkeit aller getesteten Filialen positiv auf. Lediglich die Ausstattung der Wartebereiche könnte noch kundenfreundlicher sein, bemerkten die Tester. So wurden Zeitschriften und ein Fernsehprogramm nur in knapp der Hälfte der getesteten Filialen angeboten.

Mit einem neuen Markenauftritt unterstützt Wintec Autoglas derzeit seine Franchise-Partner bei der Gestaltung der Filialen, bis hin zur Ausstattung der Verkaufsräume. „Ziel ist es, das Erscheinungsbild zu modernisieren und zu vereinheitlichen und den Aufenthalt in den Filialen für die Kunden angenehmer zu machen. Mit dem hervorragenden Abschneiden im aktuellen Autoglaser-Test sieht sich Wintec Autoglas in seiner Marken- und Qualitätsstrategie bestätigt“, fügt Stefan Schmadtke hinzu.

ENDE

Über Wintec Autoglas

Als größtes Autoglas-Franchise-Unternehmen in Deutschland bietet Wintec Autoglas seinen Kunden schon seit über 30 Jahren erstklassige Lösungen für Autoglas an. Wintec hat das Verfahren zur Steinschlagreparatur als erster Dienstleister in Deutschland erfolgreich angewendet und sein patentiertes Reparaturverfahren seitdem stetig weiterentwickelt und verbessert.

Weitere Informationen unter: <https://www.wintec-autoglas.de/>

Über Innovation Group

Innovation Group ist der größte unabhängige Dienstleister für Kfz-Schadenservices und verfügt über eine fünfzehnjährige Expertise im Bereich Unfallschadenmanagement. Das Unternehmen bietet umfassende Dienste für Versicherungen, Werkstätten und Flotten. In Deutschland nutzen 45 Versicherungsgesellschaften und 51 Fahrzeugflotten die Dienstleistungen. Rund 850 Fachbetriebe für Unfallinstandsetzung gehören zum Netz der Reparaturwerkstätten. Inklusive der Mietwagen- und Autoglaslösungen arbeiten insgesamt rund 2.000 Servicepartner für Innovation Group. Monatlich vermittelt das Unternehmen über 12.000 Reparaturen.

Seit 2012 bietet Innovation Group auch Software-Technologien für Versicherungsunternehmen zur Unterstützung des Schadenmanagements. Mit Haus360° steht eine Lösung zur optimalen Bearbeitung von Wohngebäudeschäden zur Verfügung: von der Aufnahme zur Steuerung bis hin zur Regulierung. Weltweit agiert das Unternehmen mit der Zentrale in Whiteley/Großbritannien in 13 Ländern und bearbeitet rund vier Millionen Schäden pro Jahr. Weitere Informationen unter: <http://www.innovation-group.com/de>